

INFORME CUATRIMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Mayo - Agosto de 2018

DIMCE - GIT Información y Servicio al Ciudadano

Bogotá D.C - Colombia

Octubre, 05, 2018

www.dane.gov.co

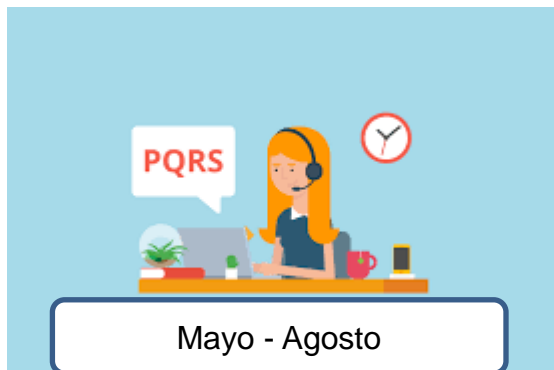


GOBIERNO
DE COLOMBIA



DANE
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA

Informe de gestión institucional



El informe cuatrimestral comprende un consolidado del comportamiento de las PQRS, radicadas en el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE para los meses de mayo – agosto de 2018, se pretende observar la gestión realizada con los derechos de petición y la atención de las quejas, reclamos, sugerencias y denuncias en cada una de las dependencias que conforman la entidad; para conocer la gestión para con las solicitudes y requerimientos de las personas naturales y jurídicas.

Total PQRSD Cuatrimestre Mayo – Agosto 2018

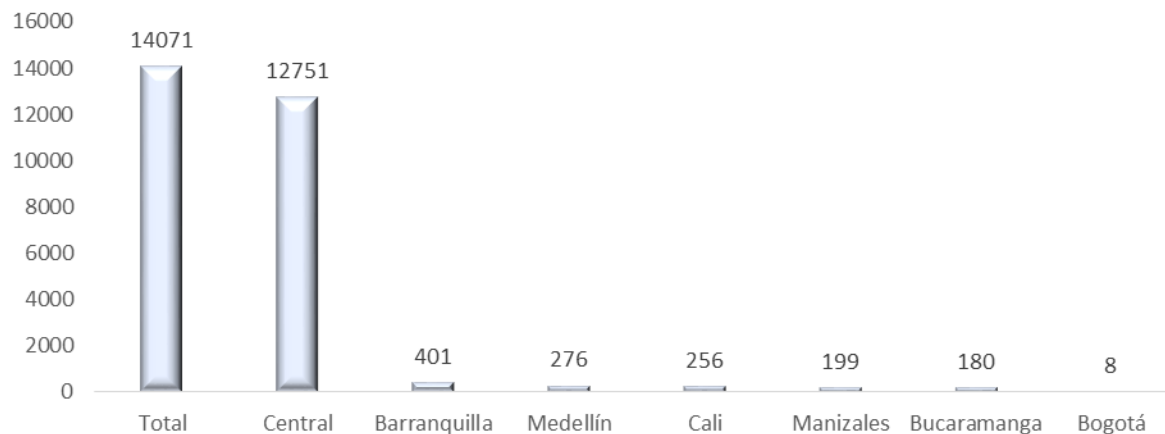
DIMCE - PQRSD

PQRSD	Derechos de petición	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Denuncias	Total	%
Central	12751	9	7	0	0	12767	90,63
Barranquilla	401	0	0	0	0	401	2,85
Bogotá	8	0	0	0	0	8	0,06
Bucaramanga	180	0	0	0	0	180	1,28
Cali	256	0	0	0	0	256	1,82
Manizales	199	0	0	0	0	199	1,41
Medellín	276	0	0	0	0	276	1,96
Total	14071	9	7	0	0	14087	100,00
%	99,89	0,06	0,05	0	0	100,00	

Total derechos de petición cuatrimestre Mayo – Agosto 2018 por territorial y central

DIMCE - PQRSD

Total derechos de petición a nivel nacional para el periodo
Mayo - Agosto de 2018



Central 90,62%

Barranquilla 2,9%

Medellín 2,0%

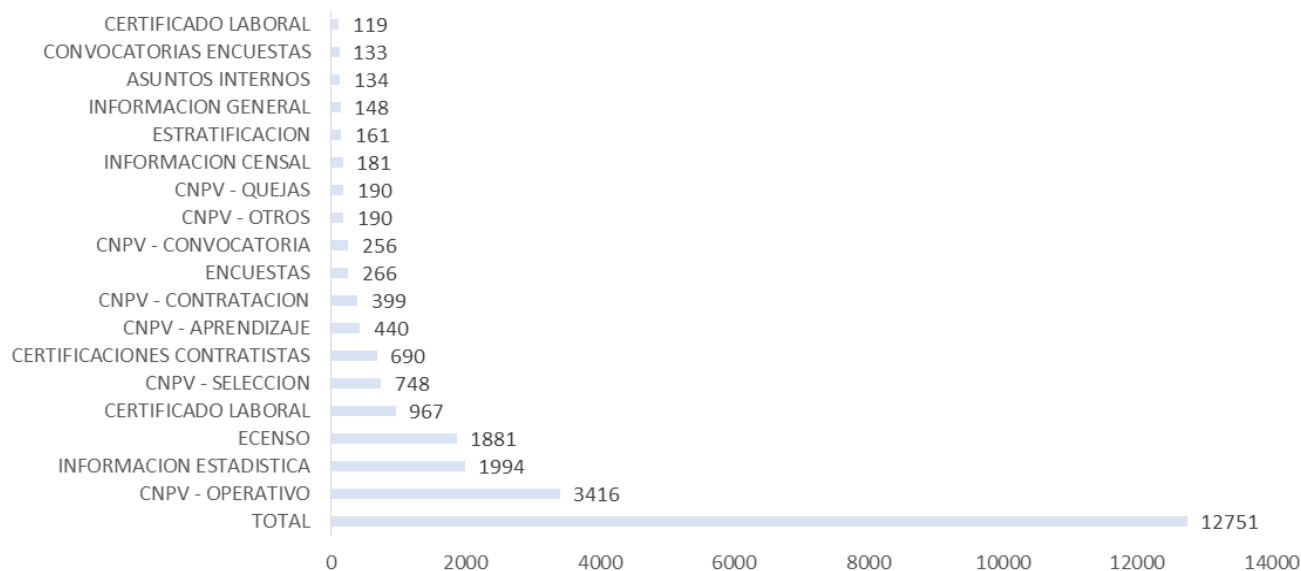
Cali 1,8%

Manizales y Bucaramanga representan el 1,42% y 1,28% respectivamente

Derechos de petición de mayor frecuencia en el cuatrimestre Mayo – Agosto 2018

DIMCE - PQRSD

Peticiones de mayor frecuencia recibidas a nivel central en el periodo
Mayo - Agosto de 2018



CNPV - Operativo
26,79%

Información
Estadística 15,64%

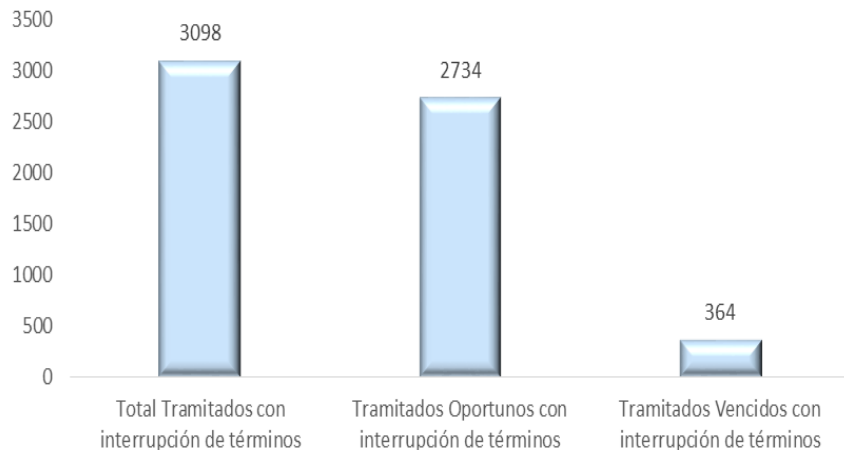
Ecenso 14,75%

Fuente: DANE

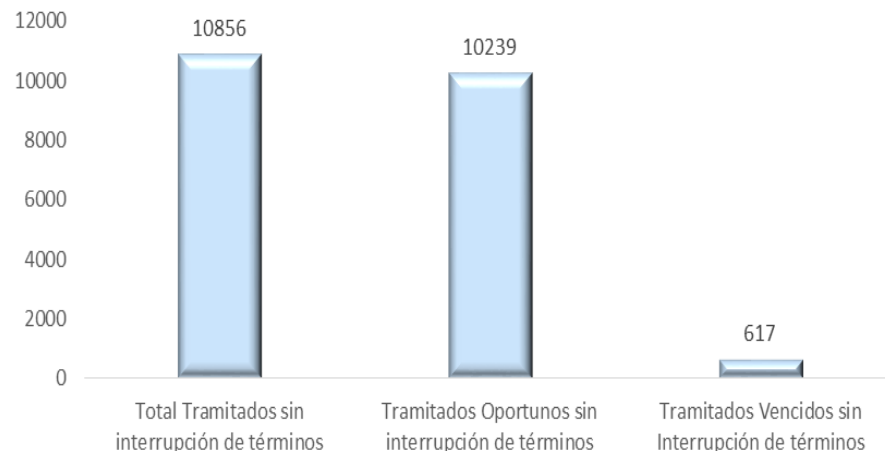
PQRSD tramitadas con y sin interrupción de términos Mayo - Agosto de 2018

DIMCE - PQRSD

Total PQRSD tramitadas con interrupción de términos en el período Mayo - Agosto de 2018



Total PQRSD tramitadas sin interrupción de términos en el período Mayo - Agosto de 2018

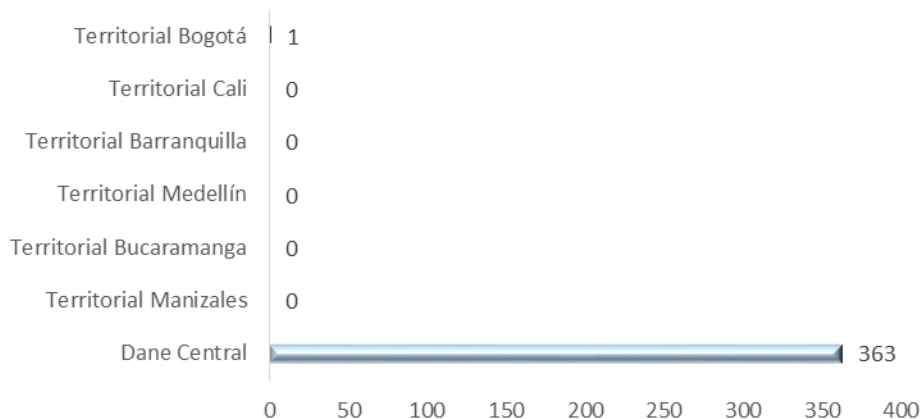


Fuente: DANE.

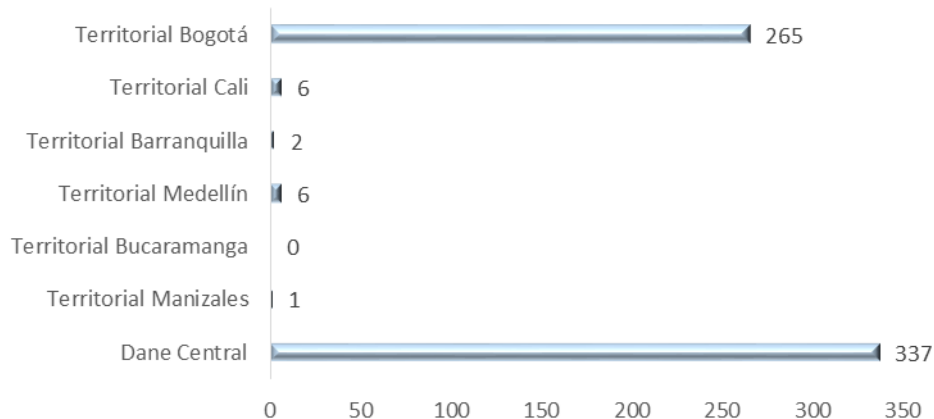
PQRSD Mayo - Agosto de 2018

DIMCE - PQRSD

Vencidos con interrupción de términos a nivel Nacional período Mayo - Agosto 2018



Vencidos sin interrupción de términos a nivel Nacional período Mayo - Agosto 2018

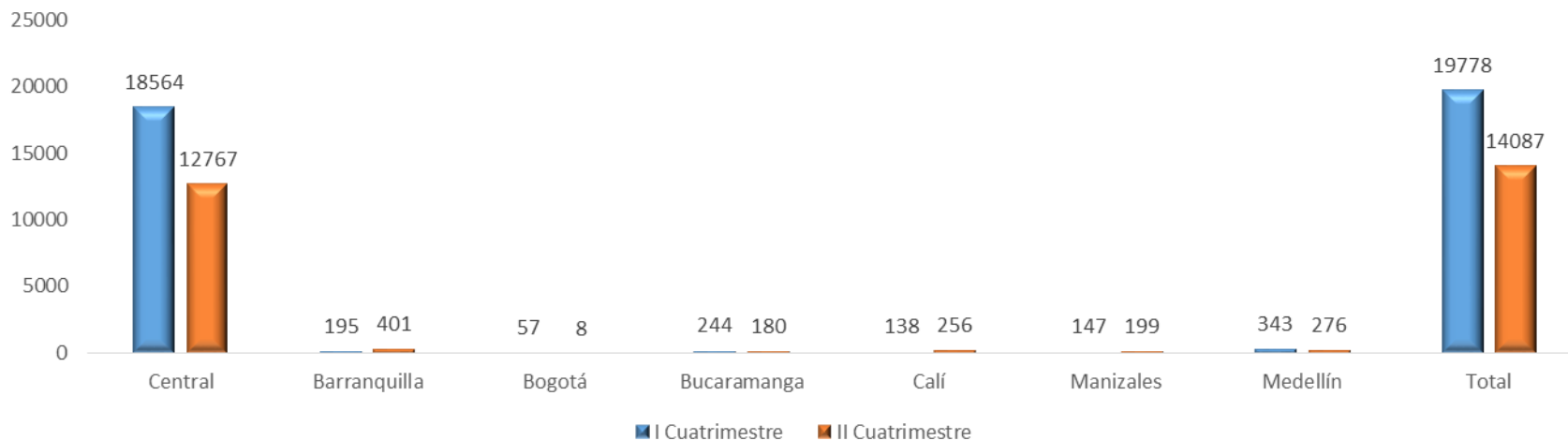


Fuente: DANE.

Consolidado Nacional PQRSD Enero - Agosto 2018

DIMCE - PQRSD

PQRSD consolidado I y II cuatrimestres del año 2018



Para el segundo cuatrimestre hubo una reducción de las PQRSD de 5691, lo que representa el 71,22%

Fuente: DANE.



GOBIERNO
DE COLOMBIA



DANE
INFORMACIÓN ESTRATÉGICA



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia