

INFORME DE PQRSD II TRIMESTRE DE 2016



@DANE_Colombia



/DANEColombia



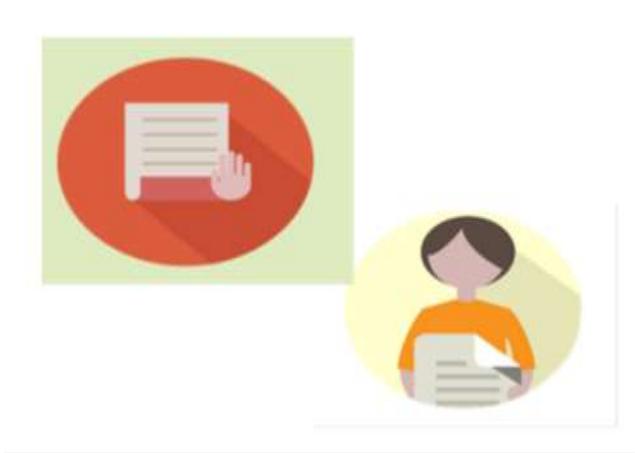
/DANEColombia



La Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística del Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE, presenta el informe consolidado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas través de correo físico o medio electrónico y el trámite dado a las mismas, en el periodo comprendido del 1 de abril al 30 de junio de 2016.

Con este informe se da cumplimiento a la normatividad vigente (Ley 190 de 1995, Decreto 01 de 1984-Código Contencioso Administrativo, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) respecto a dar a conocer a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la entidad durante el II trimestre de 2016 en materia de PQRSD.



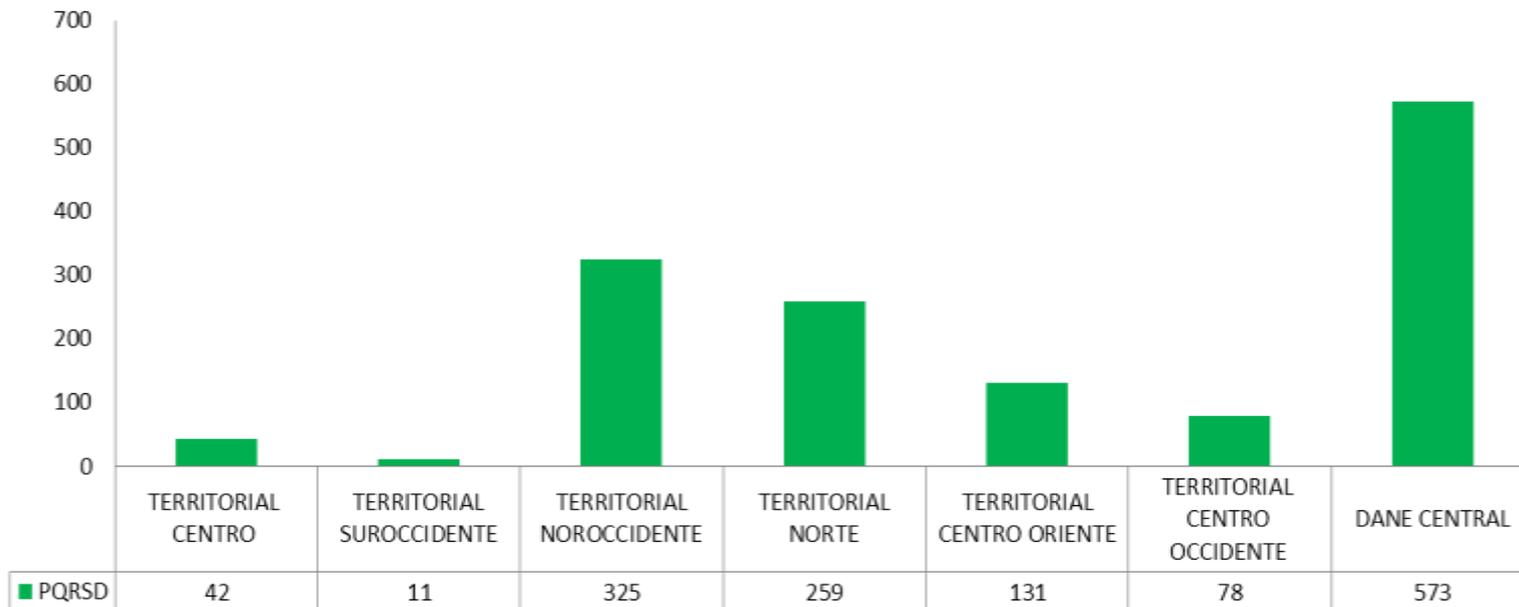


Durante el II trimestre de 2016 se recibieron 1.419 PQRSD.

TERRITORIALES	II TRIMESTRE						TOTAL II TRIMESTRE	
	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS			
TERRITORIAL CENTRO	42	0	0	0	0	42	3%	
TERRITORIAL SUROCCIDENTE	11	0	0	0	0	11	1%	
TERRITORIAL NOROCCIDENTE	323	1	1	0	0	325	23%	
TERRITORIAL NORTE	259	0	0	0	0	259	18%	
TERRITORIAL CENTRO ORIENTE	131	0	0	0	0	131	9%	
TERRITORIAL CENTRO OCCIDENTE	75	2	1	0	0	78	5%	
DANE CENTRAL	508	29	31	1	4	573	40%	
TOTAL NACIONAL	1349	32	33	1	4	1419	100%	



De las 1,419 PQRSD, el 40% se recibieron en DANE Central, el 23% en la Territorial Noroccidente, el 18 % en la Territorial Norte, el 9% en la Territorial Centro Oriente, el 5% en la territorial Centro Occidente, el 3% en la Territorial Centro y el 1% en la Territorial Centro.

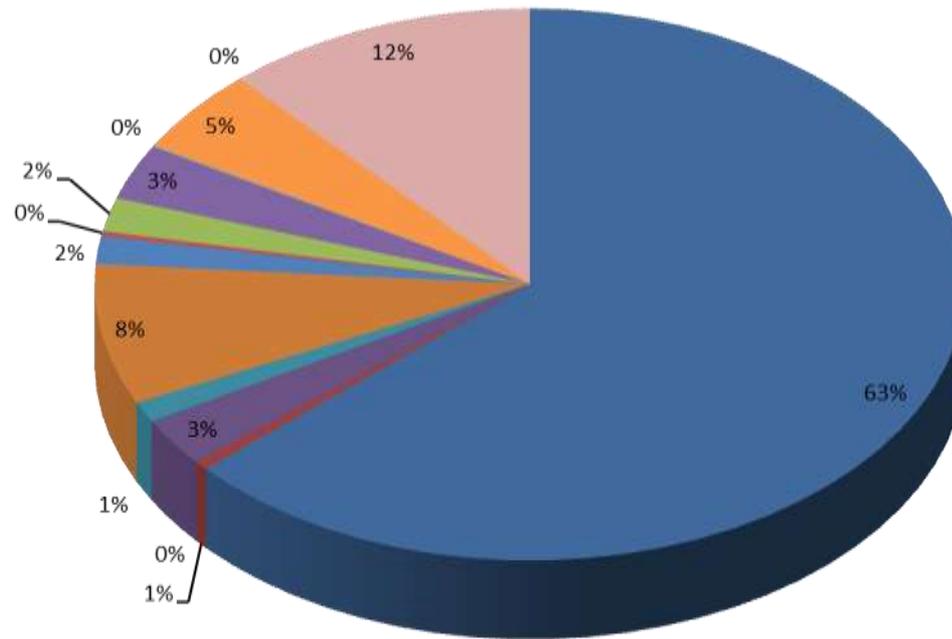


En el II Trimestre de 2016 los temas mas frecuentes de las PQRSD recibidas son: el 63% Certificaciones, el 12% Otros, el 8% Encuestas, el 5% Estratificación, el 3% Convocatorias.

TEMA	II TRIMESTRE					TOTAL TRIMESTRE
	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	
Certificaciones	899	0	0	0	0	899
Competencia Otras Entidades	6	0	0	1	0	7
Consultas	0	0	0	0	0	0
Convocatorias	19	6	16	0	0	41
Copias	17	0	0	0	0	17
Encuestas	100	10	7	0	0	117
Gestión Contractual	22	0	1	0	0	23
Honorarios	2	0	2	0	0	4
Información Censal	26	2	0	0	0	28
Información Estadística	43	1	2	0	0	46
Ola Invernal	1	0	0	0	0	1
Estratificación	69	1	1	0	0	71
Página Web	0	0	0	0	0	0
Otros	145	12	4	0	4	165
TOTAL	1349	32	33	1	4	1419

* Certificaciones Laborales (Carrera administrativa – provisionales – contratistas), Certificaciones de Retención en la Fuente, Certificaciones de Cumplimiento de contrato





- Certificaciones*
- Copias
- Información Censal
- Página Web
- Competencia Otras Entidades
- Encuestas
- Información Estadística
- Otros
- Consultas
- Gestión Contractual
- Ola Invernal
- Convocatorias
- Honorarios
- Estratificación

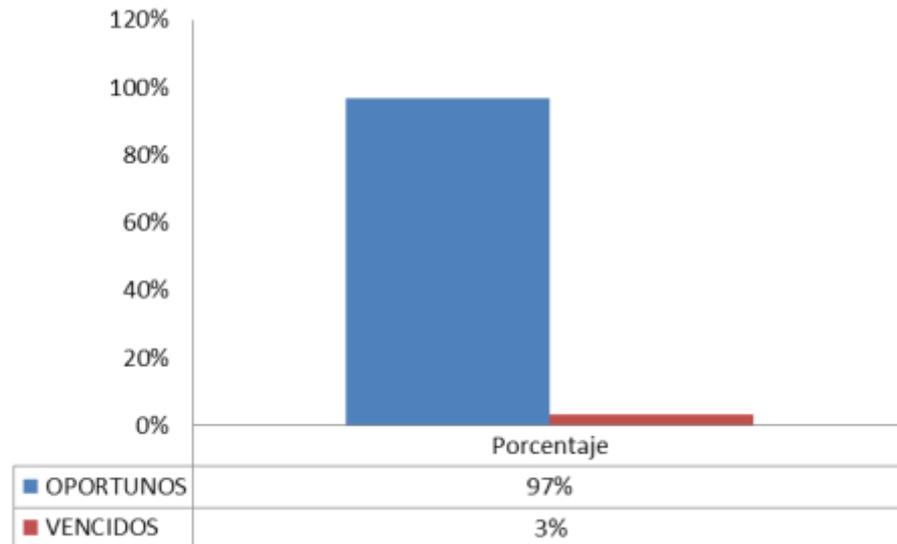
* Certificaciones Laborales (Carrera administrativa – provisionales – contratistas), Certificaciones de Retención en la Fuente, Certificaciones de Cumplimiento de contrato.



DANE
Para todos los colombianos



Durante el II trimestre de 2016 el 97% de las PQRSD recibidas fueron resueltas oportunamente.



TERMINOS	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	TOTAL	Porcentaje
OPORTUNOS	1309	32	27	1	4	1373	97%
VENCIDOS	40		6	0	0	46	3%
TOTAL PQRSD II TRIMESTRE 2016						1419	100%

PETICIONES TRAMITADAS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y CERTIFICACIONES.



La Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, presenta el consolidado de peticiones de información estadística y certificaciones tramitadas en los Centros de Información y Atención al Ciudadano ubicados en las sedes de las Territoriales y Dane Central en el periodo comprendido del 1 de abril al 30 de junio de 2016



DANE
Para un Nuevo País



Peticiones de Información Estadística y certificaciones Tramitadas II Trimestre 2016

En el II trimestre de 2016 se tramitaron un total de 1,594 peticiones en los Centros de Información y Atención al ciudadano ubicados en las Sedes de las territoriales y Dane Central.

Las certificaciones constituyeron el 22%, mientras que las peticiones de información estadística significaron el 78% del total. Este tipo de requerimientos atiende al realizado por los usuarios a través de correo físico o por medio electrónico.

II TRIMESTRE				
CERTIFICACIONES	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Índice de Precios al Consumidor I.P.C.	87	69	90	246
Población Municipal, Departamental o Nacional	0	0	0	0
Tasa de Desempleo	0	0	0	0
Número de Identificación (Nid.) para establecimientos de Educación	74	25	5	104
Tasa de Mortalidad Infantil	0	0	0	0
Importancia Económica	0	0	0	0
TOTAL CERTIFICACIONES	161	94	95	350
SOLICITUDES DE INFORMACION	449	335	460	1244
TOTAL RESPUESTAS	471	565	512	1594



Traslados por Competencia de Peticiones de Información Estadística II Trimestre



Los Centros de Información y Atención al ciudadano - CIAC ubicados en las Sedes de las Territoriales y Dane Central realizaron 55 traslados de peticiones de información estadística por competencia a otras entidades.

TRASLADOS POR COMPETENCIA II TRIMESTRE 2016					
DANE CENTRAL	CENTRO OCCIDENTE	NOROCCIDENTE	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUROCCIDENTE
40	0	7	5	1	2

El 73% se realizaron en el CIAC de Dane Central, el 13% en el CIAC de la Sede de la Territorial Noroccidente, el 9% en el CIAC de la Sede de la Territorial Centro Oriente, el 4% en el CIAC de la Sede de la Territorial Suroccidente y el 2 % en el CIAC de la Sede de la Territorial Norte.





**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia