



Informe Anual 2015

Quejas y Reclamos – Derechos de Petición

La Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, presenta el informe consolidado de las quejas reclamos y derechos de petición, recibidas a través de los diferentes canales de atención al ciudadano y el trámite dado a las mismas, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2015.

Con este informe se da cumplimiento a la normatividad vigente (Ley 190 de 1995, Decreto 01 de 1984- Código Contencioso Administrativo, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) respecto a dar a conocer a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la entidad durante el año 2015 en materia de PQRS.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



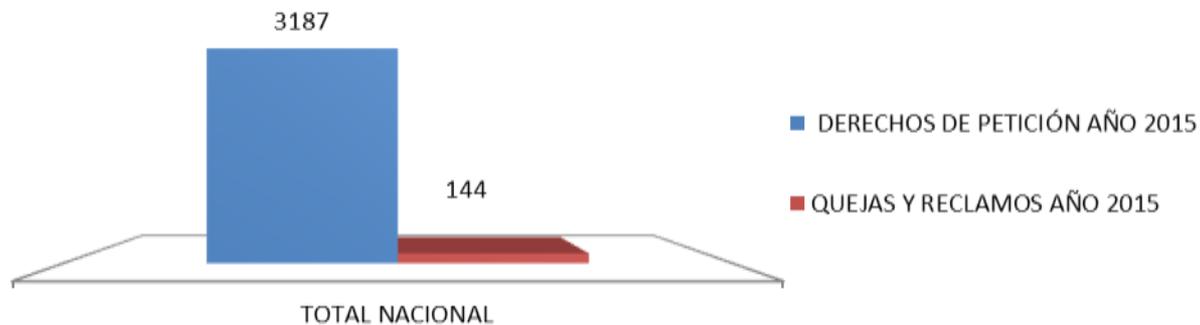
/DANEColombia



DANE
Para saber más



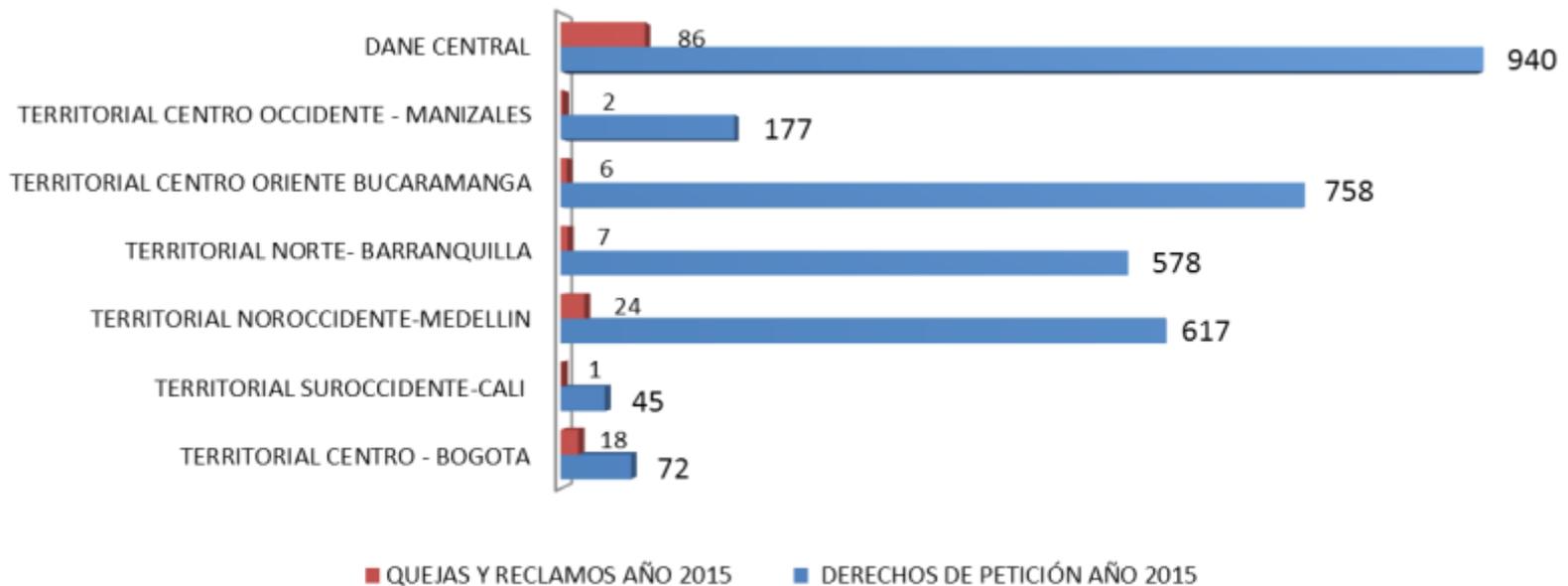
Quejas y Reclamos - Derechos de Petición Total Nacional 2015



Durante el año de 2015 se recibieron un total de 3331 solicitudes, tipificadas como Derechos de Petición - Quejas y Reclamos.

PQR y Derechos de Petición Año 2015

Dane Central y Territoriales



El mayor volumen de PQR y Derechos de Petición, correspondientes al año 2015 se recibió en Dane Central, con un total de 1026 solicitudes. En su orden y por territoriales de la entidad, se sucedieron, Dane Central, Territorial Centro Oriente – Bucaramanga, Territorial Noroccidente – Medellín, Territorial Norte - Barranquilla, Territorial Centro Occidente – Manizales, Territorial Centro – Bogotá, Territorial Suroccidente – Cali.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

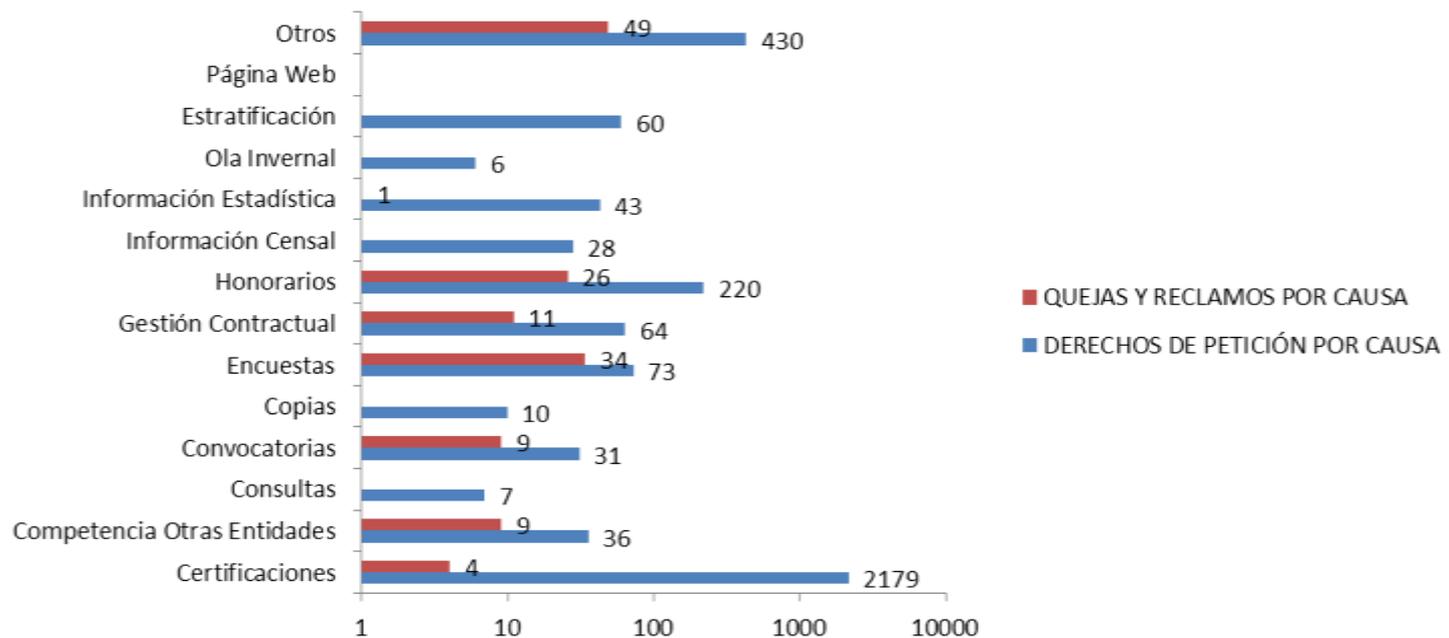


DANE
Para un Nuevo País



Causas más frecuentes

Quejas y Reclamos – Derechos de Petición



DANE
Para cada estudiante



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

Certificaciones y solicitudes de información tramitadas

DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA					
BANCOS DE DATOS - OFICINAS TERRITORIALES SEDES - SUBSEDES - CENTROS DE INFORMACIÓN					
AÑO 2015					
	I Trimestre	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Índice de Precios al Consumidor I.P.C.	454	278	344	236	1.312
Población Municipal, Departamental o Nacional	50	7	1.163	2	1.222
Tasa de Desempleo	1	0	0	0	1
Número de Identificación (Nid.) para establecimientos de Educación	94	24	77	151	346
Tasa de Mortalidad	22	0	1.154	1	1.177
Importancia Económica	0	0	1.138	0	1.138
TOTAL CERTIFICACIONES	621	309	3.876	390	5.196
SOLICITUDES DE INFORMACION	1.235	1.148	948	1.484	4.815
TOTAL RESPUESTAS	1.856	1.457	4.824	1.874	10.011

En el año 2015 el DANE emitió 5196 certificaciones y 4815 respuestas a solicitudes de información estadística de carácter general sumando un total de 10011.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

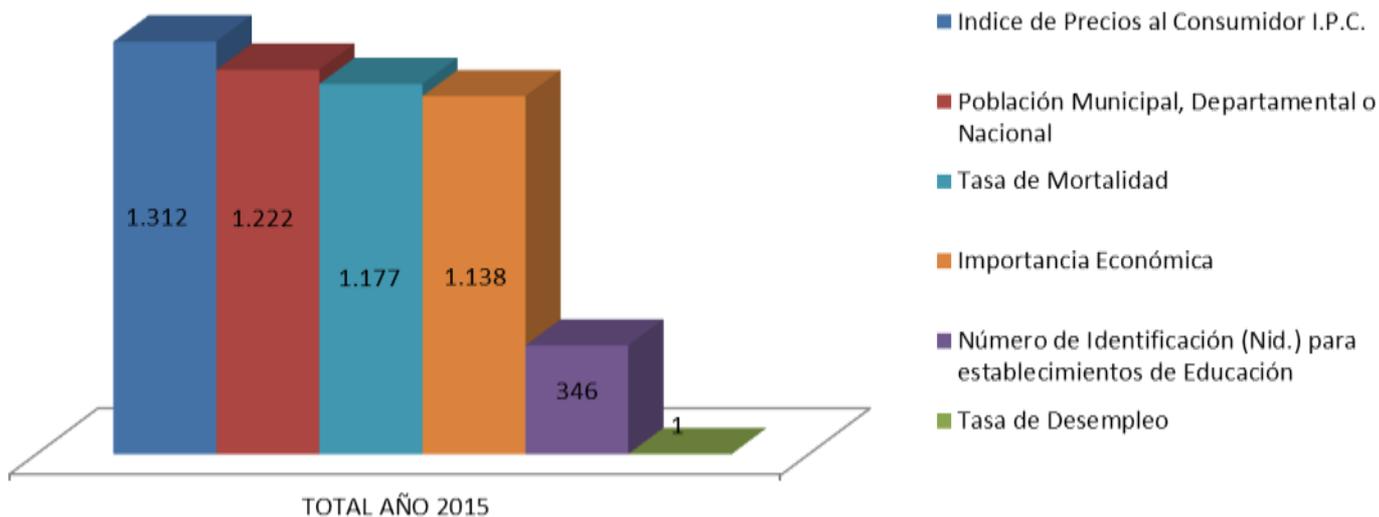


DANE
Para contar historias



Volumen de Certificaciones Tramitadas

El total de certificaciones tramitadas durante el año 2015 fueron 5196.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

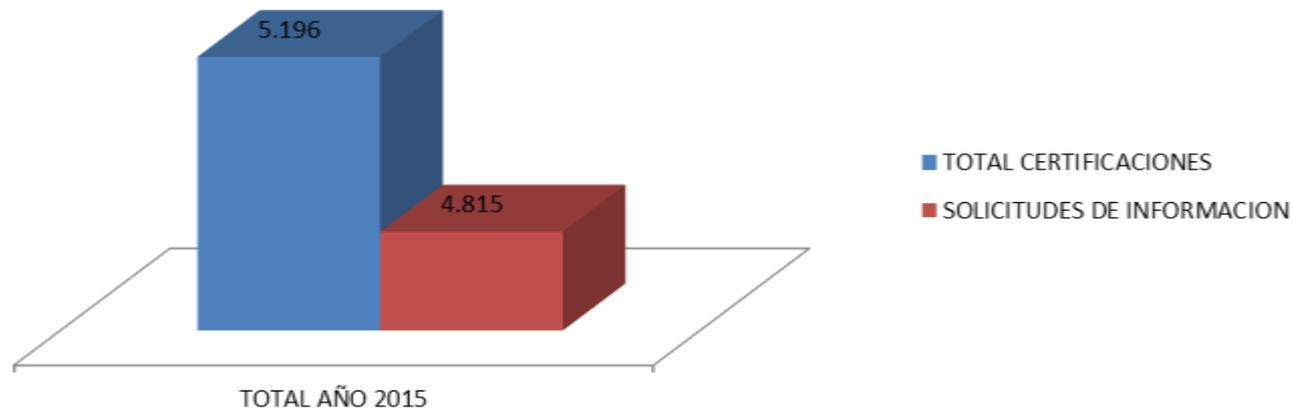


DANE
Para un Nuevo País



Certificaciones y solicitudes de información Tramitadas

La gráfica compara el volumen de respuestas dadas a las solicitudes de información estadística contra las certificaciones expedidas por el DANE en el año 2015.



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANE
Para contar historias





**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia